



Evaluatie Noodopvang de Nestel Dongen

20 november 2024 19.30u

De Cammeleur – zaal 7

Opening avond

Tom Vaessen (onafhankelijke gespreksleider) opent de avond. Vanavond gaan we het hebben over de evaluatie van noodopvanglocatie de Nestel. Tom vraagt burgemeester Hans Slagboom wat hij van de avond verwacht. Hans Slagboom geeft aan graag te horen hoe we de noodopvang hebben ervaren en wat we ervan geleerd hebben.

Tom vraagt de burgemeester wat zijn ervaring is. Hans Slagboom is er verschillende keren geweest, het is een samenleving op zich. Er is een foto expositie in de Cammeleur waar tevens asielzoekers aan bod komen.

Er loopt in Dongen en in Nederland de vraag of we invulling kunnen geven aan langdurige opvang voor asielzoekers. Tom vraagt zich af of de locatie al vergeven/verkocht is? Nee nog niet. De kavel komt te koop zodra de noodopvang gesloten wordt.

Gedurende de avond gaan we in gesprek met Halife van het Rode Kruis en met een bewoner, we spreken met Els van de klankbordgroep en we gaan in tafels met elkaar in gesprek. Tom inventariseert wie er aanwezig zijn. Raadsleden, omwonenden, ondernemers en medewerkers van de gemeente. In totaal zijn er 50 aanwezigen.

In gesprek met het Rode Kruis

Halife is locatie coördinator van het Rode Kruis bij de noodopvang. Halife is vanaf het begin betrokken bij de Nestel. Halife kent alle bewoners goed. Toen de bewoners arriveerden op de noodopvang waren zij verloren, ze moesten erg wennen op een nieuwe plek, in een nieuwe samenleving. Ze hebben ondertussen meer hoop gekregen op een goede toekomst. De realiteit komt steeds dichterbij dat de opvang gaat sluiten per 1 februari 2025.

De opvang locatie in Dongen biedt meer dan de basisbehoefte. Een voorbeeld daarvan is onderwijs, dat hebben we met elkaar kunnen opzetten en dat is erg mooi. Op locatie wordt er 5 dagen in de week taalles gegeven, dit is van grote toegevoegde waarde voor het integratietraject. Tom informeert naar voorbeelden van de samenwerking tussen de Dongense samenleving en de noodopvang. Er komen regelmatig Dongense inwoners op



de locatie om bijvoorbeeld Nederlands te spreken met bewoners. Ook komen er inwoners vanuit Dongen bijvoorbeeld spullen brengen zoals speelgoed.

Tom vraagt waar Halife het meest trots op is. Halife heeft een boek met mooie voorbeelden over verbindingen die zijn ontstaan het afgelopen jaar. In Dongen hebben we een Unicef kinderhoek kunnen creëren. Daarnaast is er samengewerkt met Unicef en de Dongense Jeugdraad. Dit zijn voorbeelden van hoe we met elkaar kunnen samenwerken.

Halife geeft aan dat hij vaak mooie verhalen van de opvang in Dongen deelt op zijn [LinkedIn-pagina](#).

Afgelopen zomer is er een burendag georganiseerd voor de inwoners van Dongen. Hier waren 450 bezoekers aanwezig, dit was een groot succes. Hier zijn ook nieuwe verbindingen ontstaan. Een bewoonster van de noodopvang, Marianny, heeft een kunstwerk gemaakt wat centraal staat voor de kunst van verbinding. Het is een boom met wortels in de grond en takken naar de hemel met vingerafdrukken van bezoekers van de burendag.

Tom geeft aan dat er veel goed is gegaan en hij is benieuwd naar wat er niet/ minder goed is gegaan. Halife geeft aan dat er altijd zaken misgaan en er fouten worden gemaakt waar gewerkt wordt met mensen. Een voorbeeld hiervan dat het Rode Kruis niet kijkt naar kenmerken van een persoon zelf zoals ras, uiterlijk, etc. Maar echt naar de mens zelf.

Halife heeft een schilderdoek meegenomen en Tom informeert naar de betekenis. 'Zonder jou kunnen we het niet bereiken' staat er op het doek, dit doek is gemaakt voor de dag van de vrijwilligers om de vrijwilligers te bedanken en nieuwe vrijwilligers te werven. Het portret is aan het vervagen omdat het perspectief voor de bewoners ook veranderd. Halife wil meegeven dat je met lichtelijke aanrakingen hoop kunt bewerkstelligen bij je medemens.

Een inwoner informeert naar de vrijwilligers coördinator, deze persoon is onlangs opgestapt, wat is daar de reden van? De samenwerking tussen het Rode Kruis en deze vrijwilligers coördinator liep niet goed, zij heeft zelf besloten de werkzaamheden neer te leggen. Een aanwezige vanuit het publiek geeft aan dat de coördinatie van de vrijwilligers nu wordt opgepakt door Nicolien van het Rode Kruis en dat dit goed loopt.

In gesprek met de klankbordgroep

Els van Geffen komt namens de klankbordgroep aan het woord. De klankbordgroep voor inwoners en ondernemers is onlangs samengevoegd en het laatste



klankbordgroep overleg heeft plaatsgevonden op dinsdag 12 november om 16.00u op de Nestel.

Tom vraagt Els hoe zij de klankbordgroep heeft ervaren. Daar is met de groep geëvalueerd, iedereen is positief over hoe de noodopvang wordt ervaren. De onrust/reuring aan het begin is hierbij besproken. Iedereen is tevreden over hoe het nu loopt, je merkt niet dat de bewoners van de noodopvang er zijn, mensen maakten zich veel zorgen, over de veiligheid voor de Dongense bewoners, is deze wel gewaarborgd, etc. Praktische zaken zoals de Kanaaldijk Noord zijn besproken, de verlichting aan de overkant, geluidsoverlast van de aggregaten, etc. Als er door de klankbordgroep zaken werden aangegeven dan werden deze goed opgepakt door de gemeente.

Tom vraagt wat er de volgende keer beter zou kunnen wat Els betreft. De start, inwoners van Dongen voelden zich overvallen door het nieuws dat er een noodopvang kwam, we kunnen zeggen wat we willen maar het komt er toch, de angst was overheersend. De klankbordgroep heeft met elkaar besproken hoe het anders had gekund maar daar had de klankbordgroep duidelijk antwoord op, een beslissing als deze overvalt altijd.

Tijdens de klankbordgroep is vanuit een van de ondernemers aangegeven dat de nood voor opvang nog steeds hoog is, de opvang staat hier nu en er wordt geen hinder ondervonden. Het gaat goed, waarom moet de opvang dan sluiten? Vanuit de aanwezige wethouder is aangegeven dat we stoppen per 1 februari 2025, dit is een gegeven, dit heeft het college afgesproken en daar houden we ons aan.

De klankbordgroep heeft de gemeenteraad aangeschreven om de noodopvang in ieder geval met een half jaar te verlengen. Er is nog geen reactie ontvangen. Tom informeert bij burgemeester Hans Slagboom hoe de gemeenteraad hiermee omgaat. De brief wordt doorgestuurd vanuit de griffie naar de raad waarbij dit onderwerp besproken gaat worden/ op de agenda komt.

Wim Baaijens licht toe dat er vanuit de taalvrijwilligers ook een brief is gestuurd aan de gemeenteraad. Er zit een lijn in de taallessen, de mensen moeten kunnen integreren, taallessen is hierbij essentieel. Er zijn leuke klasjes ontstaan, ze willen steeds meer leren en het is zonde om dit nu uit elkaar te halen.

Connie Ariens van Eagle Shelter geeft aan dat zij ook een signaal heeft afgegeven bij het college, mensen van de noodopvang worden bang en zijn onzeker over de toekomst. Connie gaat dit ook nogmaals onder de aandacht brengen bij de gemeenteraad.

Tom vraagt naar de volgende stap van de klankbordgroep. Els geeft aan dat ze hoopt dat de brieven serieus genomen worden en dat er een positief besluit genomen gaat



worden. Dat de noodopvang verlengt kan worden. Je bezorgt mensen nog meer trauma door ze nu te verplaatsen, ze gaan naar school, etc. Het is aan de raad om hiermee aan de slag te gaan. Tom bedankt Els en de rest van de klankbordgroep leden voor de inzet van de afgelopen 10 maanden.

In gesprek met een bewoner

Marianny, een bewoner van de noodopvang, is aanwezig in de zaal en Tom gaat met haar in gesprek. Tom informeert naar de betekenis van haar schilderij. Voor Marianny betekent het schilderij een nieuwe start. Het is erg lastig om te moeten vluchten en al je spullen in te moeten pakken. Je vlucht en voelt je erg verloren. Je hoeft geen land te vinden, je moet de juiste mensen vinden die je thuis laten voelen. Marianny voelt zich thuis bij de mensen in de noodopvang. Het is erg waardevol om de taal goed te leren en iemand gedag te kunnen zeggen. Tom vraagt naar het meest grappige woord in het Nederlands. Marianny is gevlucht uit Venezuela, ze is nu een jaar in Nederland en heeft haar A1 en binnenkort A2 en B1 qua Nederlandse taal.

Tom vraagt naar haar ervaringen bij de noodopvang in Dongen. Marianny voelt zich erg thuis in Dongen en bij de mensen hier. Ze maakt hier onderdeel uit van een samenleving, er zijn veel verschillende culturen maar het is een gezelschap/ community.

Evalueren in de groep

Er zijn in totaal 50 mensen aanwezig, in groepjes worden aan 6 tafels de volgende vragen besproken:

- Wat ging er goed?
- Wat ging er niet goed?
- Wat hebben we geleerd?
- Wat is opgevallen, wat heeft je verrast?
- Hoe heb je de relatie met de buurt en communicatie vanuit de gemeente ervaren?
- Wat zijn jouw ervaringen met de bewoners van de noodopvang?
- Hoe beoordeel je de organisatie van de noodopvang het afgelopen jaar?
- Heb je nog aanvullingen/ opmerkingen die nog niet besproken zijn?

Wat ging er goed?

- De verbinding met de samenleving, de locatie, natuurlijk ingevoegd.



- De samenwerking met de gemeente ging goed, de gemeente reageert adequaat, ieders mening werd gehoord.
- De locatie was erg gastvrij.
- Men is erin geslaagd om voor iedereen een goed en veilig gevoel te creëren bij alle betrokkenen.
- Communicatie tussen de school/ Westerkim en de opvanglocatie.
- De klankbordgroep is serieus genomen.
- De bewoners van de noodopvang zijn bereidwillig om te helpen, het is een leuke en fijne wisselwerking.

Wat ging er niet goed?

- Op de eerste dag waren er veel vrijwilligers die zich hebben aangemeld, daarna is het lang stil gebleven voordat de vrijwilligers werkzaamheden zijn opgestart. Er is daarna nog een aantal keren contact geweest met het werken bij een tuinder, dit is niet uit de verf gekomen, dit had beter gekund (de verbinding met de vrijwilligers). Het vrijwilligerswerk was niet slecht maar het had zo veel beter gekund.
- De opstart/ het informeren van inwoners van Dongen was matig. Dit zorgde voor minder draagvlak, wat een gemiste kans is en had beter gekund.
- Heeft de gemeente alle inwoners wel bereikt in het proces? De informatiebijeenkomsten waren niet superdruk bezorgd, zijn alle inwoners wel bereikt?
- Dat er weinig/ vrij laat er is uitgedragen naar de samenleving hoe goed het in Dongen gaat, het positieve verhaal/ geluid laten horen. Waarom is in het begin niet gekozen voor een langere termijn? Nu zet je je klem in de besluitvorming, als dit anders was gedaan dan was er meer ruimte geweest.
- De taalvrijwilligers hadden laat beschikking over de juiste middelen.
- Bewoners hadden moeite met het Nederlandse eten. Er was ook een behoefte om zelf te kunnen koken.
- De installaties op de locatie laten te wensen over.

Wat hebben we geleerd?

- Dongenaren waren bang voor vluchtelingen door verhalen uit het land, dit bleek achteraf niet nodig.
- Dat de negatieve vooroordelen niet kloppen.
- Opvang is geen bedreiging gebleken voor Dongen.



- Dat je moet uitkijken met de beeldvorming over vluchtelingen.
- Dat inwoners en ondernemers op voorhand meer betrokken moeten worden.

Wat is opgevallen, wat heeft je verrast?

- Dat de opvang goed is opgezet, dat er veel ruimte is op de locatie.
- Het verenigingshart van Dongen is groot.
- Hoe hard het systeem is en hoe hard er met mensen wordt omgegaan.
- Dat de opvang de meeste Dongenaren niet is opgevallen.
- Het geruisloze verloop van de noodopvang.
- Dat we afspraken maken met elkaar over een termijn maar dat het in het vervolg wellicht goed is om dit nog open te houden.

Hoe heb je de relatie met de buurt en communicatie vanuit de gemeente ervaren?

- Zie ook wat ging er goed.
- De communicatie was niet luid genoeg, als je het Dongense nieuws niet leest dan mis je het.
- Er zijn in de media vaker positieve berichten geweest.
- De beslissing was al genomen, mensen werden hierdoor overvallen. Toen dat achter de rug was heeft de gemeente goed en adequaat gehandeld.
- Goed en regelmatig gecommuniceerd.

Wat zijn jouw ervaringen met de bewoners van de noodopvang?

- Verkeersdeelname is een probleem, dit is een aandachtspunt.
- Goede ervaringen met de bewoners.
- Knap dat de bewoners zo open staan voor contact.
- Ze willen echt Nederlands leren en benutten iedere kans om Nederlands te spreken.
- Alleen maar positief.
- Heel veel positieve ervaringen, gedreven om in te voegen, overal aan mee willen doen.

Hoe beoordeel je de organisatie van de noodopvang het afgelopen jaar?

- De organisatie is als positief ervaren.
- Heel knap wat er is opgebouwd.



- De locatie is goed en snel opgebouwd, jammer dat de bewoners er zelf niet konden koken.
- Wisselende ervaringen met coördinatie vanuit het Rode Kruis, wisseling van coördinatoren (via wie loopt het contact?).
- De gezinnen/ samenstelling van de groep (diversiteit) is goed, dat zorgt ook voor rust op de locatie.
- Laagdrempelige locatie, korte lijntjes met betrokkenen, het gevoel van welkom zijn.

Heb je nog aanvullingen/ opmerkingen die nog niet besproken zijn?

- Als deze noodopvang stopt dan stopt ook het onderwijs en de integratie van de bewoners.
- In plaats van zoveel beveiliging geld stoppen in de coördinatie van vrijwilligers.
- Het zou mooi zijn als de noodopvang blijft bestaan tot er een langdurige opvanglocatie is zodat de bewoners kunnen blijven zodat mensen kunnen doorstromen.
- De groep gaat voor een verlening van een half jaar. De gemeente zit in een lastig parket door de gemaakte afspraken en de bestuurlijke betrouwbaarheid. Toch zou een verlenging passend zijn vanuit humaan oogpunt.
- Het uitdelen van de beschikbare fietsen ging niet goed, hier in het vervolg een plan voor maken.
- Nederlandse verkeersregels bekend maken.
- We hebben hier modelburgers qua asielzoekers.
- Er zijn bewoners van de noodopvang die van inwoners van Dongen horen dat ze niet blij zijn met de noodopvang.
- De faciliteiten op locatie hebben last van slijtage, het is koud in de sanitaire units en gezamenlijke ruimtes.
- De vraag wordt gesteld of er op locatie ook nog geëvalueerd wordt, dit pakt het Rode Kruis op samen met de gemeente.

In gesprek met een bewoner

Een bewoner van de noodopvang, Nouri, komt samen met Halife van het Rode Kruis aan het woord. Hij geeft aan dat hij erg blij is dat de aanwezige mensen naar de inwonersavond zijn gekomen. Hij is nu 11 maanden in Dongen met zijn vrouw en zijn 2 kinderen. Hij is dankbaar om hier te zijn en voor het onderwijs en de leerkrachten. Wat er ook gebeurt, hij zal altijd dankbaar zijn voor hoe hij is hier is ontvangen. Tom vraagt of



hij het idee heeft dat het vervaagt? Dat de onzekerheid toeslaat? Nouri is emotioneel en Halife ondersteunt hem qua bewoording, Nouri wil voor iedereen een rechtvaardig leven en dat iedereen op een vrije manier met elkaar in contact kan komen, dat gunt hij iedereen. Tom bedankt Nouri voor zijn woorden.

Afsluiting avond

Tom gaat afsluitend in gesprek met burgemeester Hans Slagboom. De burgemeester geeft aan dat Dongen een bijzondere samenleving is waarin bewoners enorm betrokken zijn. Het verhaal van Nouri raakt ook Hans Slagboom. Er heerst een overall positief beeld gedurende deze evaluatie. Er zijn veel mensen die het op voorhand niet zagen zitten en die stap voor stap enthousiast zijn geraakt over de opvang. Het systeem is hard.

We zijn in gesprek met elkaar en begin volgend jaar met inwoners en de gemeenteraad over lange termijn opvang van asielzoekers. Naar aanleiding van de brieven die verstuurd zijn gaat de burgemeester ervan uit dat het onderwerp verlenging van de noodopvang op korte termijn besproken wordt in de gemeenteraad. Het is aan de gemeenteraad om een besluit te nemen.

Hans Slagboom is blij met het gesprek wat vandaag gevoerd is en hij is erg blij met de aanwezigheid van de bewoners van de noodopvang. Tom wenst zowel de gemeenteraad als het college veel succes. De burgemeester dankt alle aanwezigen en betrokkenen voor de inzet op de noodopvang. Tom bedankt iedereen en sluit de avond af.